



Novorolský zpravodaj

01-02
2022



Slovo starostky



Vážení spoluobčané,
„Slovo starostky“ píše v předvánočním čase. Advent je nejkrásnějším obdobím v roce. Pro mě znamená připravovat šťastné a radostné Vánoce pro děti a seniory ze sociálně znevýhodněných rodin a děti z Dětského domova v Mezirolí. Celé této krásné aktivitě předcházela jedinečná charitativní burza, do které mnozí z vás darovali různé příspěvky. Šlo se rekordní množství oblečení, knih, hraček i domácích potřeb. Návštěvníci burzy finančně přispívali do zapečetěných pokladniček. Podařilo se vybrat úctyhodných 63 tis. Kč. Nákup vánočních dárečků podpořily i firmy Thun 1795 a. s., Lias Vintířov, lehký stavební materiál k. s., LNEVROPA s. r. o., Autoservis Jan Potužák, Sedlecký kaolin a. s., SWISS-FORM a. s., Viking Mašek a. s., kterým velice děkuji. Celkem se dárečky nakoupily pro 53 dětí z města, 14 dětí z Dětského domova v Mezirolí a 12 seniorů. Děti byly vytipovány s pomocí ředitelky ZŠ, MŠ a DDM. Veškerá pomoc probíhala zcela anonymně, přesto za dohledu pracovníků Městského úřadu Nová Role a Krajského úřadu Karlovarského kraje. Jenom díky

dobrovolníkům se podařilo tuto akci úspěšně zvládnout. Příprava a likvidace burzy byly časově velmi náročné. Vše, co na sále zbylo, jsme poskládali, popsalí a následně darovali Farní charitě Karlovy Vary, kde z oblečení a hraček měli velkou radost. Ani převoz se neobešel bez hodných lidí. Děkuji panu Zdeňku Váchovi z Mezirolí, který osobně sbírku dopravil do centra za vydatné pomoci dobrovolných hasičů, kterým tímto také děkuji za opakovanou pomoc.

V Nové Roli se hodně pomáhá. Umíme držet při sobě a pomáhat bližnímu. Za to jsem opravdu moc vděčná.

Nacházíme se v době covidové. Všichni cítíme napětí a invektivy. Společnost je rozdělená, ale když je třeba pomoci, hlásí se tolik hodných lidí, až mě to dojímá. Jsem vděčná za projev obyčejné člověčiny, která je tolik potřebná.

Přeji vám všem šťastný a radostný rok s magickým číslem 2022. Zachovejte si dobrou mysl a zdravý nadhled. Pokud nastane problém, se kterým vám budu umět pomoci, neváhejte mě kontaktovat.

S přáním pevného zdraví

Jitka Pokorná – starostka

Tel.: +420 602 343 465

Email: starostka@novarole.cz



Příjemné prožití vánočních svátků
a šťastný nový rok 2022
přeje město Nová Role

Výlov nádrže na návsi v Mezirolí

Dne 3. 12. 2021 byla v ranních hodinách slovena nádrž na návsi v Mezirolí. Samotnému výlovu rybi osádky předcházelo zhruba desetidenní pozvolné spouštění vodní hladiny, které bylo v souladu s manipulačním řádem. Nádrž byla vypuštěna za účelem monitoringu a kvůli rozsahu prací pro rekonstrukci samotné nádrže. Nutný byl rovněž odběr vzorků bentosu (sedimentu), který bude při rekonstrukci z nádrže částečně odstraněn. Pokud budou výsledky rozboru sedimentu dobré a zhotovení projektu nebude stát nic dalšího v cestě, mohlo by k rekonstrukci dojít v roce 2022.

Úpravy se budou týkat především břehů, oblastí přítoků, stavidla a šetrného odbahnění.

Výlov rybi osádky proběhl pod taktovkou TS Nová Role a OLH města Nová Role. Slovil se 20 ks kapra obecného, 15 ks karase obecného, 4 ks amura bílého a 3 ks sumce velkého.

Všem zúčastněným děkuji za spolupráci.

Lubomír Doležal – lesní hospodář



Lampionový průvod a Mikuláš, čert a anděl v Jimlíkově

V neděli 31. 10. uspořádal OV Jimlíkov drakiádu. Dětem se moc dařilo. Všichni draci krásně létali. V pátek 5. 11. 2021 se konal lampionový průvod, kdy jsme se prošli s dětmi do Božičan.

V sobotu 4. 12. 2021 místo dílniček a besídky přišel čert, Mikuláš a anděl k dětem až domů a za krásnou básničku dostal každý balíček.

Za OV Martina Hrabicová



Volně pobíhající psi na území obce

V posledních několika týdnech byly na sociální síti Facebook publikovány příspěvky a komentáře občanů, kteří řeší údajnou nečinnost města, potažmo Městského úřadu v Nové Roli, ve věci volného pobíhání psů po území města.

Rád bych se tedy jako oprávněná úřední osoba pověřená mimo jiné rovněž projednáváním přestupků proti veřejnému pořádku, občanskému soužití, majetku a také pořádku v místní samosprávě, k této problematice vyjádřil.

Obecně závazná vyhláška města Nová Role č. 3/2012, o zajišťování a ochraně veřejného pořádku, v článku 6 ukládá povinnosti vyplývající z chovu zvířat na území obce. Čl. 6 v odst. 1) konstatuje následující: *Chovatel je povinen zabezpečit zvíře tak, aby nemohlo obtěžovat jiné osoby nebo jejich život, zdraví či majetek.* Dále v odst. 2 a 3 zakazuje volné pobíhání psů na veřejném prostranství na území obce s výjimkou prostranství k tomu vyhrazených a stanoví povinnost osobě doprovázející psa mít jej na vodítku.

Z uvedeného by tedy mohlo vyplynout, že se výše uvedené vztahuje na každé volně pobíhající zvíře, typicky psa, na území obce. Není tomu tak. Povinnosti stanovené uvedenou vyhláškou se vztahují pouze na případy, kdy doprovázející osoba venčí (povětšinou psa) bez vodítka, tzv. na volno.

Trochu zavádějícím způsobem by mohl být vykládán odst. 1

vyhlášky, který chovateli zvířete stanoví povinnost takové zvíře zabezpečit výše uvedeným způsobem, tedy například zajistit, aby se zvíře nepotulovalo samo po obci. Opět tomu tak není.

V tomto případě se jedná o přestupek podle § 27 odst. 2 písm. g) zákona č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, který v § 13 v odst. 1 stanoví chovateli zvířete povinnost učinit opatření proti úniku zvířat, typicky z ohrady nebo pozemku, na kterém je chováno. Jak z uvedeného vyplývá, povinnost se netýká pouze psů, ale všech zvířat chovaných v tzv. zájmových chovech, byť se v praxi jedná v téměř 99 % o potulující se psy, nicméně v minulosti byly řešeny i úniky dalších hospodářských zvířat, například slepic, koní, ovcí a skotu. Taková povinnost směřuje k ochraně zvířat, která mohou být těžce zraněna nebo usmrcena motorovým vozidlem. Chovatel, který většinou z nedbalosti takovou povinnost opomine, by si měl být vědom své trestní odpovědnosti jednak za újmu, která by mohla být zvířeti způsobena, ale i za takovým incidentem způsobenou majetkovou škodu. Jedná se tedy o celkem závažné pochybení, za které může být uložena pokuta až 100 000 Kč.

Pokud by někdo namítal, že obdobná povinnost je stanovena i v odst. 1 vyhlášky, tudíž se jedná o porušení povinnosti stanovené touto vyhláškou, neměl by pravdu. Pokud je taková povinnost stanovena ve vyhlášce a zákoně duplicitně, což se může stát, zá-



kon má vždy přednost, jelikož obecně závazné vyhlášky jsou tzv. podzákonými právními předpisy, jejichž účinnost je omezena na území obce, která je vydává, kdežto zákon platí ve stanovené době účinnosti plošně bez výjimky na celém území České republiky. K řešení přestupků podle zákona na ochranu zvířat proti týrání není náš městský úřad věcně příslušný, tyto přestupky řeší Magistrát města Karlovy Vary, odbor životního prostředí.

Chtěl bych občany ubezpečit, že MěÚ Nová Role, odbor správních agend, prostřednictvím mé osoby průběžně vyhodnocuje všechny podněty, o kterých se dozví, a takové případy, u nichž je k dispozici důkaz například ve formě fotografií nebo videí, zaznamená a oznámí věcně příslušnému správnímu orgánu, který věc následně řeší. To je z naší strany vše, co se v dané věci dá dělat.

Rád bych ještě dodal, že správní orgány nemají žádnou možnost, jak vůči pachatelům přestupků působit preventivně, tudíž mu cokoliv zakazovat nebo přikazovat s výjimkou ukládání omezujících opatření v zákonem stanovených případech. Správní orgány působí ve věci přestupků represivně, tzn. postihují protiprávní jednání ukládáním tzv. správních trestů ve formě napomenutí nebo pokut, větší pravomoc jim zákon nestanoví. Vhodně uložený správní trest by měl působit preventivně, a v některých případech tomu tak skutečně je, nicméně postihnout lze pouze následně již

spáchané, a hlavně řádně prokázané protiprávní jednání.

Na závěr bych rád uvedl, že zdejší správní orgán řeší samozřejmě několikrát ročně i volné pobíhání psů při jejich venčení, v letošním roce bylo uloženo několik správních trestů, ať již pokut či napomenutí. Při řešení takových přestupků je třeba vzít v úvahu, že společenská škodlivost přestupku spočívající ve volném pobíhání čivavy nebo jorkšíra okolo nohou jeho majitele bude s největší pravděpodobností nulová, nicméně pes vážící několik desítek kg pohybující se mimo dosah svého venčitele může být pro společnost násobně škodlivější.

Povinnosti vyplývající z obecně závazných vyhlášek a dalších zákonů platí bez rozdílu pro všechny osoby pohybující se na území města včetně Jimlíkova a Mezirolí.

A na úplný závěr bych rád uvedl, že k projednání takových přestupků je potřeba ze strany občanů poskytnout důkazy, na základě kterých by mohl být pachatel přestupků usvědčen, těmi jsou například audiovizuální materiály ve formě fotografií nebo videí a svědecké výpovědi správnímu orgánu. Komentáře a příspěvky v soukromých diskusních skupinách na sociálních sítích bohužel nestačí.

Vlastislav Slíž, referent odboru správních agend

V Mezirolí se daří malým šachistům

O víkend 18.–19. září proběhlo finále krajského přeboru mládeže v šachu. Celý turnaj s přehledem ovládli chlapci z Mezirolí. Krajským přeborníkem se stal Vojta Červinka a se shodným počtem bodů skončil na druhém místě Jára Ugrenovich. Oba hráči ztratili jen půl bodu za vzájemnou remízu, což vzhledem k vítězství z kvalifikace znamenalo celkové první místo pro Vojtu. Tento výsledek chlapcům zaručil premiérovou možnost startovat na Mistrovství Čech v Herlíkovicích v Krkonoších. Turnaj proběhl od 23. do 30. 10. a je třeba říci, že po herní stránce měl velmi vysokou úroveň. Vojta uhrál skvělých 4,5 bodu z 9 a Jára jen o bod méně. Naši kluci absolvovali několik tříhodinových partií – často s mnohem zkušenějšími hráči, kteří hráli na mistrovství již poněkolkáté. Přece jen šance kvalifikovat se na takovéto turnaje z Mezirolí je o něco těžší než třeba z Prahy či Plzně. Vojta se v této kategorii může kvalifikovat ještě i v příštím roce, Jára už bude bojovat o kategorii výše.

Oba chlapci dnes startují za ŠK Karlovy Vary, ale Vojta se na turnaj kvalifikoval ještě v barvách ŠK Caissa Nová Role. Tam před 3 lety začínal jako prvňáček v DDM Nová Role pod vedením pana Janouška, který se výrazně podílel na jeho přípravě. Snad tedy bude mít další následovníky.

Popřejme našim malým šachistům, ať se jim daří i nadále.



Paměť národa – Příběhy našich sousedů

I v letošním školním roce naše škola vstoupila do projektu Příběhy našich sousedů, který je určen pro žáky ZŠ a víceletých gymnázií po celé České republice. Jednu z nejrozsáhlejších sbírek vzpomínek pamětníků v Evropě, Paměť národa, spravuje nezisková organizace Post Bellum ve spolupráci s Českým rozhlasem a Ústavem pro studium totalitních režimů. Tři odhodlané a šikovné žákyně osmého ročníku – Natálii Gálikovou, Barboru Hoflerovou a Jasmínu Hagovou – čeká několikaměsíční zajímavá práce reportérek. Po absolvování tematických workshopů je jejich úkolem pečlivě připravit podklady k rozhovoru s vybraným pamětníkem, jeho vzpomínky natočit, poté je převést do písemného scénáře a vše připravit k závěrečnému sestřihání

v Českém rozhlase. Nedílnou součástí projektu je i digitalizace fotografií a další doplňující aktivity. Výsledná reportáž bude k vyslechnutí na vlnách rádia Českého rozhlasu Karlovy Vary, webových stránkách školy a webových stránkách projektu.

Do tohoto celorepublikového projektu se ZŠ Nová Role zapojuje již potřetí, letos dokonce vstoupila do Sítě škol Paměti národa. Tato síť je společenstvím škol, na kterých učí učitelé, kteří hledají zajímavé způsoby, jak žákům přiblížit moderní dějiny a s nimi spjatá témata (např. výchovu k demokracii a lidskoprávní problematiku).

Mgr. Jana Rokoská

Předvánoční tvoření

Poslední listopadový den minulého roku se uskutečnil výlet do Chebu na Školní statek. Společně s 2. A jsme se podívali do prostorů, kde přezimují hospodářská zvířata, a také si vyzkoušeli některé činnosti s vánoční tematikou. Udělat těsto na linecké cukroví není vůbec snadná věc – rozhodně je lehčí pak cukroví ochutnávat. Také jsme zdobili cukrovou polevou upečené perníčky, které možná nakonec nevypadaly jak z obrázků, ale chutnaly výborně. Po návštěvě stáje a chlévů, kde jsme si prohlédli a pochovali některá zvířátka, jsme se vrátili do tepla na čaj. Nakonec jsme si vyrobili vánoční svícen, který jsme si mohli odvézt domů jako dárek. Přípravy na Vánoce jsou v plném proudu, a tak se pokusíme pomoci i doma.

Přejeme všem šťastné a veselé – a ať jsme hlavně všichni zdraví.

žáci 2. B



Úspěch v soutěži AZ kvíz junior

V listopadu se zúčastnil soutěže AZ kvíz junior náš roditel Novoroláček, žák šesté třídy František Wágner. Přestože se musel s rodinou vypravit až na druhý konec republiky do Brna a zpracovat veškerou nervozitu (neboť se přeci jen natáčení pro televizi zatím nevěnuje denně), na jeho výkonu se žádná z těchto překážek nakonec nepodepsala. František se probojoval až k samotnému cenomatu a kromě krásného trička s logem pořadu si tak mohl odvézt plno zajímavých cen. Jak vypadalo jeho vítězné tažení se podívejte už 24. února na televizní stanici ČT Děčko. O týden později pak můžete zhlédnout účast Fandy v samotném Superfinále, kam se dostanou již pouze opravdoví borci. Fanouškovi moc gratulujeme, přejeme plno dalších úspěchů a děkujeme za krásnou reprezentaci našeho města!



Beseda se spisovatelkou

Zajímavého setkání v městské knihovně se v listopadu zúčastnili žáci 7. tříd. Netradiční povídání si pro ně připravila současná spisovatelka Klára Smolíková, která je autorkou knih pro děti. Do Nové Role přijela žákům představit svou novou knihu „S Komenenským do komiksu“. Tématem besedy tak byl především Jan Amos Komenský. Žáci za pomoci autorčina vyprávění vyplňovali pracovní listy a dozvěděli se spoustu informací o životě a díle tohoto českého velikána. Autorka své povídání obohatila zajímavými poznatky z oblasti historie, muzejnictví a tvorby filmů či seriálů. Paní spisovatelce děkujeme za skvělý zážitek a těšíme se na další setkání.

Michaela Mičudová



Street dance ve škole

Žáci prvního stupně dostali začátkem listopadu informaci o připravované akci ve škole, kterou byla výuka street dance. Někteří se už od začátku velmi těšili, jiní byli rozpačití a tvrdili, že tancovat před ostatními nebudou – opak byl nakonec pravdou. Obavy z pohybu před spolužáky nakonec zůstaly mimo tělocvičnu. Lektor Roman Jánský žáky nejprve seznámil se vznikem a historií vyučovaného tance hip hop. Po společném rozcvičení se již pus-

tili do zkoušení jednotlivých částí tance. Nakonec se žáci zvládli naučit celou připravenou sestavu a odměnili se potleskem. Prvky hip hopu se dají použít při běžných hodinách tělocviku pro zpečetění rozcvičky, atletických cvičení a soutěží. Za tuto akci velmi děkujeme.

žáci 1. stupně



Vánoční stromečky

Pracovnice knihovny v Nové Roli připravily letos pro naše děti soutěž o nejhezčí vánoční stromeček. Děti ze školky a z 1. stupně ZŠ se pustily do vyrábění vánočních ozdob a řetězců. 24. 11. (přesně měsíc před Vánocemi) ozdobily třídy své stromečky, které byly připraveny na náměstí. Lidé se u stromečků zastavovali a obdivovali šikovnost nejmenších dětí z našeho města. Škoda, že některé stromečky poškodil velký vítr.

V knihovně mohli občané hlasovat o ten nejhezčí. Už známe vítěze. V hlasování se na 1. místě umístil stromeček 1.A a 1.B, na

2. místě stromeček MŠ Mezirolí, na 3. místě stromeček Ježečků a Myšek z MŠ v Nové Roli. Vzhledem k tomu, že všechny stromečky byly úžasné a vytvořily krásnou předvánoční atmosféru, dostanou odměnu všechny děti. Mohou se na ni těšit v novém roce 2022.

Moc děkujeme za povedenou akci.

za 1. stupeň

PaedDr. M. Dušková



Podzim v knihovně

Podzim jsme zahájily návštěvou Klementina, kam jsme se vypravily, abychom zjistily, jak dopadla naše nominace na Knihovnu roku. Nominaci jsme neproměnily, ale stejně nás nejvíc potěšilo, že jste nám drželi palce.

Během podzimu nás navštívili ilustrátor dětských knížek Adolf Dudek, spisovatelka a scénáristka Klára Smolíková, vizážistka Světlana Čiberová. Adolf Dudek letos pobavil nejen děti, ale i dospělé. Žáci sedmých tříd si užili Únikovku s Ámosem s Klárou Smolíkovou. Světlana Čiberová zaujala svou přednáškou „Co svým zjevem sdělujeme světu“.

Pro studentky Virtuální univerzity třetího věku jsme zprostředkovaly promoce. Vzhledem k epidemické situaci se promoce nemohla konat na půdě ČZU.

Se studentkami VU3V a dalšími jsme s Lubošem Doležalem absolvovali návštěvu včelína. Takového vypravěče jsme nemohli pustit ze spárů, a tak jsme se s ním v knihovně sešli při vyprávění o lese. Už se těšíme na jaro a další výlet s Lubošem.

Třešničkou na dortu se stala soutěž „O nejhezčí vánoční stromček“. Myslíme, že stromečky v předvánočním čase potěšily snad

každého z nás. Děkujeme všem, kteří krásně vyzdobili prostor před městským úřadem.

V novém roce přejeme nejen našim čtenářům hodně zdraví, štěstí a lásky. Zachovejte nám přízeň.

Děkujeme.

Marcela Toužimská
a Iveta Rumanová



TJ Nová Role – cvičení

V novém roce Vám přejí ženy a dívky z TJ Nová Role hodně štěstíčka a zdravíčka, tak neváhejte a přijďte si mezi nás protáhnout svá tělíčka!

PONDĚLÍ	19:00–20:00	AEROBIK
ÚTERÝ	17:50–18:50 19:00–20:00	FITBALLY BODYFORM
STŘEDA	18:30–19:30	ZUMBA
ČTVRTEK	17:50–18:50 19:00–20:00	FITBALLY AEROBIK

ŠTOFINA, LIDUŠ, JITULE
více informací na tel. čísle: +420 723 214 846



TJ Nová Role – vzpírání

Výsledky našich závodníků na soutěžích:

a) 29. ročník Velké ceny Nové Role – 9. 10. 2021, Nová Role

Na naší tradiční soutěži startovalo 23 vzpěračů (včetně 4 žen) z oddílů:

Start Plzeň, Lokomotiva Cheb, Bohemians Praha, BC Praha, Baník Meziboří, Rotas Rotava, německý Augsburg a domácí Nová Role.

ženy:

P. KOCUROVÁ 136 (61+75) 146,2952 Si 3. místo

muži do 85 kg:

M. PODŠER 175 (80+95) 207,7600 Si 2. místo

P. MAREK 133 (58+75) 168,9100 Si 4. místo

muži nad 85 kg:

I. IRODENCO 220 (100+120) 258,7860 Si 3. místo

b) 68. ročník Velké ceny Plzně a 17. Memoriál J. Pavelce – 20. 11. 2021, Plzeň

I. IRODENCO 222 (52+127) 265,8806 Si 4. místo ve VC
1. místo v memoriálu

c) Mistrovství ČR a finále ligy starších žáků do 15 let – 27. 11. 2021, Horní Suchá

juniorčky do 15 let:

K. JAROŠOVÁ 82 (37+45) 120,4416 Si 3. místo

junioři do 15 let:

Š. PODŠER 117 (52+65) 170,2350 Si 3. místo

Šimon Podšer hostuje za družstvo SKV Sokolov, které ve finále vybojovalo 3. místo.

Závodníky v soutěži vedl trenér Zdeněk KADLEC.

S pozdravem

A. KOCUR





Virtuální Univerzita třetího věku

www.e-senior.cz

Motto: „Vzdělávání přichází za seniory“

Vážení senioři,

chcete se i Vy stále vzdělávat a rozšiřovat si své vědomosti? V našem konzultačním středisku je možné studovat různá témata v malé skupince Vašich seniorských vrstevníků, kteří mají - podobně jako Vy - zájem o plnohodnotně strávený čas při získávání nových poznatků. Příjemné pro Vás může být i seznámení se s novými „spolužáky“, se kterými můžete sdílet i další aktivity volného času.

Provozně ekonomická fakulta České zemědělské univerzity v Praze obohatila nabídku výuky Univerzity třetího věku (U3V) o Virtuální U3V, která Vám dává možnost zájmového vysokoškolského studia přímo v místě Vašeho bydliště.

Neváhejte a přijďte mezi nás!

Konzultační středisko

Nová Role

Místo výuky

Městská knihovna Nová Role

Jarní semestr 2022

Kurzy: Geometrie - od 2. února 2022

Dějiny oděvní kultury - od 9. února 2022

Tutor

BBus (Hons) Marcela Toužimská
knihovna@novarole.cz, 736697997

Podrobné informace v knihovně.

SENIORKY A SENIOŘI, POZOR!

Váš dodavatel elektřiny nebo plynu možná skončil, pokud si nejste jistí, situaci je potřeba okamžitě řešit.

Zkontrolujte si, kdo byl Vaším dodavatelem elektřiny nebo plynu, nebo zkontrolujte platby za elektřinu nebo plyn.

Dodavatel elektřiny nebo plynu

Pokud byla Vaším dodavatelem společnost A-PLUS Energie obchodní, BOHEMIA ENERGY entity, COMFORT ENERGY, EAGLE ENERGY, Energie České spořitelny, Europe EasyEnergy, Kolibřík energie, Ray Energy, nebo X Energie a neřešili jste změnu plateb, ověřte si, zda nedlužíte za energie dodavateli poslední instance.

N
E
B
O

Platby za elektřinu nebo plyn

Na platebním dokladu SIPO nebo ve Vaší bance (trvalý příkaz) si ověřte, zda máte nastaveny platby za elektřinu nebo plyn.

Pokud ne a zálohy na energie žádným jiným způsobem nehradíte, dlužíte za energie dodavateli poslední instance. Pokud ano, peníze se strhávají, je vše v pořádku. Nemusíte nic řešit.

Co se stalo?

Pokud jste byli zákazníkem jedné z výše uvedených společností, nebo Vaše platby dodavateli elektřiny nebo plynu neodchází nebo se vrací, tak Váš dodavatel skončil.

Zachovejte klid. Nejste na to sami. Situaci ale řešte co nejdříve!

Elektřinu ani plyn Vám nevypnou, aktuálně Vám je dodává dodavatel poslední instance.

Kdo Vám může pomoci, pokud si nevíte rady?

Vaše rodina nebo přátelé Vám jistě pomohou najít potřebné informace i problém řešit.

Zavolat nebo zajít můžete na místní úřad (obecní nebo městský), poradí Vám i Váš starosta, nebo Vaše starostka.

V každém případě si připravte poslední vyúčtování za elektřinu nebo plyn.

Co bude potřeba vyřešit?

Je nutné zjistit, kdo je Váš dodavatel poslední instance, kontaktovat ho a vyřešit platby za elektřinu nebo plyn.

Dodavatel poslední instance je dočasná záchranná síť pro případ, když skončí Váš dodavatel. Proto je nutné vybrat si obratem nového dodavatele elektřiny nebo plynu.

Kde naleznete sami více informací?

Energetický regulační úřad (www.eru.cz) poskytuje veškeré informace k této situaci – o dodavatelích poslední instance včetně kontaktů, postup, jak změnit dodavatele, a odpovědi na často kladené otázky lidí, kteří se dostali do stejné situace jako Vy.

Občanské poradny (www.obcanskeporadny.cz), kde si můžete domluvit schůzku.

Místní úřady (městský nebo obecní), kam můžete také zajít osobně.

ERU
20 LET