

Pravidla přepravy „Senior Expres“ města Nová Role

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1) Službou „Senior Expres“ se rozumí poskytování přepravy seniorů a zdravotně postižených za zvýhodněných podmínek. Službu poskytuje město Nová Role.
- 2) Služba „Senior Expres“ není služba nároková, z čehož vyplývá, že pokud nebude řidič přítomný ze zdravotních či jiných důvodů, nebude tato služba v daném čase poskytována.
- 3) Služba je určena fyzickým osobám s trvalým pobytem na území města Nová od dovršení 65 let věku nebo osobám se sníženou nebo částečně sníženou soběstačností (držitelům průkazů TP, ZTP či ZTP/P) od 18 let věku. Tyto vyjmenované osoby musí předložit zmíněný průkaz při nástupu do vozidla.
- 4) Službu je možné využít pouze na území Karlovarského kraje.
- 5) Zájemce o službu vyplní a podepíše Žádost o poskytování služby Senior Expres města Nová Role, na základě kterého bude zájemce do služby zaregistrován.

Článek 2 Předmět služby

- 1a) Poskytnutím služby umožňuje město oprávněným osobám přepravu v případech, kdy si nemohou zvolit jiný způsob přepravy, a to pro účely přepravy přednostně do zdravotnického zařízení, doplnkově také pro zajištění přepravy k jednání na úřadech, k zajištění nákupů atp. do měst a obcí v rozsahu daném v článku V odst. 2.
- 1b) Hlavními cílovými prodejny jsou Lidl, Penny a Kaufland. V případě, že se na stanovené trase nachází jiná prodejna, může být na žádost klienta provedena zastávka i u této prodejny.
- 1c) Nákupní jízdy budou zajištěny každý čtvrtek.
- 2) Služba nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby a další služby nebo úkony nespádající do kompetence (pravomoci) poskytovatele.
- 3) Řidič nedoprovází seniora k lékaři, nepomáhá s nákupem apod. a také nepřebírá odpovědnost doprovodu seniora.

Článek 3 Dostupnost služby

- 1) Provoz služby je zajištěn pouze v pracovních dnech, a to:

Pondělí	7:00 – 15:30 hodin
Úterý	7:00 – 15:30 hodin

Středa	7:00 – 15.30 hodin
Čtvrtek	7:00 – 15.30 hodin
Pátek	7:00 – 15.30 hodin
Sobota	MIMO PROVOZ
Neděle	MIMO PROVOZ
Státní svátky	MIMO PROVOZ

- 2) Službu je možné využít i mimo uvedené dny po domluvě s poskytovatelem.
- 3) Poslední jízda je zahájena nejpozději jednu hodinu před koncem provozní doby (pokud se klient s poskytovatelem nedohodnou jinak).
- 4) Službu je možné objednat telefonicky na čísle **732 511 912** v pracovní době zaměstnance úřadu:
Pondělí, středa: 7:00 – 11:45 a 12:15 – 17:00
Úterý, čtvrtek, pátek: 7:00 – 11:45 a 12:15 – 14:30.
- 5) Klient nahlásí celé jméno a příjmení, případně jméno doprovázející osoby, datum narození, trvalé bydliště, místo a čas nástupu, cíl cesty.
- 6) Objednávka se považuje za akceptovanou teprve tehdy, je-li poskytovatelem výslovně potvrzena, a to i ústní formou.
- 7) Služba může být časově omezena.

Článek 4 Objednání

- 1) Službu lze objednat telefonicky na čísle uvedeném v článku 3 nejdříve 2 týdny, nejpozději 1 pracovní den předem.
- 2) Objednanou službu může klient stornovat telefonicky nebo zasláním SMS zprávy na číslo **732 511 912**.
- 3) Poskytovatel může objednanou službu zrušit ze závažných provozních či technických důvodů nejpozději v den, kdy měla být služba realizována, a to osobně nebo telefonicky.
- 4) Za účelem hospodárného využití vozidla je možné spojovat jednotlivé objednávky klientů. V rámci objednávek budou upřednostněny návštěvy zdravotnických zařízení před dalšími účely.
- 5) Klient může prostřednictvím služby uskutečnit maximálně 20 jízd během běžného kalendářního měsíce.

Článek 5 Cena za poskytnutou službu

- 1) Poskytovatel nepožaduje náhradu veškerých nákladů vzniklých mu v souvislosti s poskytnutím služby, ani nepožaduje úhradu ceny za poskytnutou službu.

- 2) Za poskytnutou službu platí klient příspěvek na částečnou úhradu nezbytných nákladů poskytovatele s ohledem na vzdálenost dle tarifního pásma částku, viz tabulka.

TARIFNÍ PÁSMO	KM	Cena v Kč	Města
1	0 – 5	20	Nová Role, Mezirolí, Jimlíkov, Božičany, Děpoltovice a ostatní obce ve vzdálenosti do 5 km
2	6 – 10	30	Chodov, Vintřov, Hroznětín, Jenišov, Karlovy Vary (Doubí, Dvory, Rybáře, Čankov, Počerny, Rosnice, Stará Role, Sedlec) a ostatní obce ve vzdálenosti do 10 km
3	11 – 15	40	Dalovice, Nové Hamry, Nejdek, Ostrov, Březová u KV, Karlovy Vary (Bohatice, Drahovice, Dvory, Tuhnice, Tašovice) a ostatní obce ve vzdálenosti do 15 km
4	16 – 25	50	Sokolov, Kraslice, Habartov, Pernink, Jáchymov, Královské Poříčí, Karlovy Vary (Cihelny, Hůrky, Olšová Vrata) a ostatní obce ve vzdálenosti do 25 km
5	50	100	Cheb – zdravotnické zařízení
5	> 25	180	Dopravu pro vzdálenost vyšší jak 25 km lze využít pouze pro přepravu do zdravotnických zařízení a se souhlasem rady města.

- 3) Na nákupní jízdy se vztahuje tarifní pásmo 3 (11 – 15 km) – 40,- Kč za osobu.
- 4) V případě zpáteční jízdy realizované na základě předchozí objednávky služby se příspěvek započítává jako nová jízda. Povolená čekací doba řidiče v cíli cesty je max. 60 minut.
- 5) Pokud čekací doba délku 60 minut přesáhne, řidič na klienta nečeká a případná vyžádaná cesta zpět je zpoplatněna stejně, tj. částkou ve výši dle tarifního pásma. Klienta může doprovázet maximálně jedna osoba, na kterou se vztahují stejné platební podmínky jako na cestujícího.

Článek 6

Platba za službu

- 1) Klient uhradí příspěvek před započítáním čerpání služby v hotovosti. Řidič vozidla je povinen vystavit doklad o zaplacení příspěvku na přepravu.

Článek 7

Vozidlo a kapacita

- 1) Poskytovatel může vyhradit starší vozidlo služby pro nákupní jízdy. Nasazení vozidla se může měnit dle provozních potřeb.
- 2) Minimální kapacita pro uskutečnění nákupní jízdy jsou 3 osoby. Při nenaplnění může být jízda přesunuta na nejbližší termín.

3) Klient je oprávněn přepravovat pouze přiměřené množství osobních nákupů, které lze bezpečně umístit v prostoru vozidla, a to s ohledem na pohodlí a bezpečnost ostatních cestujících.

Článek 8

Závěrečná ustanovení

- 1) Tento projekt byl podpořen dotací z rozpočtu Karlovarského kraje.
- 2) Výjimky z pravidel je oprávněné schválit pouze Zastupitelstvo města Nová Role svým usnesením.
- 3) Zrušují se dosavadní Pravidla přepravy „Senior Expres“ města Nová Role ze dne 10.12.2025.
- 4) Tato pravidla byla schválena Zastupitelstvem města Nová Role usnesením číslo ZMě/23-15/02/26 dne 18.02.2026 a nabývají účinností dne 19.02.2026.

V Nové Roli dne 19.02.2026

Mgr. Luboš Pastor
starosta města

Mgr. Ladislav Slíž
místostarosta města