

INFORMACE URČENÉ UŽIVATELŮM PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Agentura domácí péče LADARA o.p.s.

název služby: **Pečovatelská služba**

Sídlo: **Počerny č. 104, PSČ 360 17**

Provozovna: **Čankovská 1021/19, 360 05 Karlovy Vary**

Ředitel: **Ing.Pavel Andrejkiv, DiS., telefon: 353 549 325, 777 143 124**

e-mailová adresa: ladara@ladara.eu

www.stranky: www.ladara.eu

Územní rozsah:

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s poskytuje **pečovatelskou službu** ve městě Nová Role a městě Karlovy Vary (Bohatice, Čankov, Doubí, Drahovice, Dvory, Hůrky, Olšová Vrata, Počerny, Rosnice, Rybáře, Sedlec, Stará Role, Tašovice) a jeho blízkého okolí - Jenišov, Sadov, Hory, Otovice, Dalovice,

Územní působnost: Nová Role

Provozní doba: **PO – NE od 7:00 do 19:00.**

Kontaktní pracovnice: **Daniela Buriánová, DiS, telefon: 353 549 325, 608 484 242**

Popis zajištění pečovatelské služby

Pečovatelská služba je terénní sociální služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejich situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Službu poskytujeme ve vymezeném čase v domácnostech - ve vlastním sociálním prostředí uživatele - uživatele sociální služby.

Služba zajišťuje zejména tyto základní činnosti:

a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- 1.pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- 2.pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- 3.pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík – pouze pro osoby, které jsou schopny dopomáhat
- 4.pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- 1.pomoc při běžných úkonech osobní hygieny
- 2.holení, pedikúra, manikúra (zprostředkujeme v bytě uživatele)
- 3.pomoc s celkovou hygienou těla
- 4.pomoc při péči o vlasy
- 5.pomoc při použití WC

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- 1.poskytnutí stravy
- 2.dovoz nebo donáška teplého jídla
- 3.pomoc při přípravě jídla a pití
- 4.příprava a podání jídla a pití (jen v rozsahu dvou úkonů)

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti:

- 1.běžný úklid a údržba domácnosti
- 2.údržba domácích spotřebičů
- 3.běžné nákupy a pochůzky
- 4.praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**Forma poskytování: terénní zejména v domácím prostředí uživatele****Časový rozsah:**

Pečovatelská služba na území města Nové Role včetně její částí je poskytována v dohodnutém čase v PO až NE od 07:00 do 19:00 hodin - denně v přirozeném prostředí uživatele. Rozsah a kapacita péče o sobotách, nedělích a státních svátcích je omezená. Poskytování péče je odvislá od situace uživatele.

Personální zajištění:

Jednání se zájemcem o službu může provádět ředitel zařízení, sociální pracovníce nebo její zástupce. S budoucím uživatelem je veden vstupní rozhovor, který směřuje k budoucí objednávce – rozsahu poskytovaných úkonů pečovatelské služby. Cílem jednání je seznámit potenciálního uživatele se službou tak, aby byla vyjasněna zakázka – co zájemce od služby očekává a co je poskytovatel schopen nabídnout.

Popis cílové skupiny:

Cílová skupina uživatelů, které Agentura domácí péče LADARA, o.p.s, poskytuje úkony pečovatelské služby jsou:

- **senioři**
- **osoby chronickým onemocněním**
- **osoby se zdravotním postižením**

Věková struktura uživatelů:

- dospělí (27 - 64 let)
- mladší senioři (65 - 80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Pečovatelská služba není určena pro:

- žadatel, který nespadá do cílové skupiny,
- žadatelův zdravotní stav vyžaduje akutní zdravotní péči ve zdravotnických zařízeních
- není zjištěna závislost na dopomoci sociální služby (pečovatelské služby)

Odmítnutí uzavření Smlouvy o poskytování pečovatelské služby

Agentura domácí péče LADARA, o.p.s, může odmítnout uzavřít smlouvu v následujících případech že:

- 1) neposkytuje sociální služby, o kterou žadatel žádá
- 2) nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou žadatel žádá
- 3) žadatelův zdravotní stav vyžaduje akutní zdravotní péči ve zdravotnických zařízeních
- 4) jestliže zdravotní stav Osoby vyžaduje specifické podmínky, jejichž zajištění není v možnostech poskytovatele,
- 5) technické a prostorové podmínky neumožňují provádění péče

*Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.
Sociální služby jsou finančně podpořeny Krajským úřadem Karlovarského kraje, městem Nová Role
a Ministerstvem práce a sociálních věcí.*

