

## **Pravidla přepravy „Senior Expres“ města Nová Role**

### **Článek I Úvodní ustanovení**

- 1) Službou „Senior Expres“ se rozumí poskytování přepravy seniorů a zdravotně postižených za zvýhodněných podmínek. Službu poskytuje město Nová Role.
- 2) Služba „Senior Expres“ není služba nároková, z čehož vyplývá, že pokud nebude řidič přítomný ze zdravotních či jiných důvodů, nebude „SENIOR EXPRES“ v tu danou dobu poskytován.
- 3) Služba je určena fyzickým osobám s trvalým pobytem na území města Nová od dovršení 65 let věku nebo osobám se sníženou nebo částečně sníženou soběstačností (držitelům průkazů TP, ZTP či ZTP/P) od 18 let věku. Tyto vyjmenované osoby musí předložit zmíněný průkaz při nástupu do vozidla.
- 4) Službu je možné využít pouze na území Karlovarského kraje.
- 5) Zájemce o službu vyplní a podepíše Souhlas s využitím osobních údajů, který bude na MĚÚ založen, a na základě kterého bude zájemce do služby zaregistrován.

### **Článek II Předmět služby**

- 1) Poskytnutím služby umožňuje město oprávněným osobám přepravu v případech, kdy si nemohou zvolit jiný způsob přepravy, a to pro účely přepravy přednostně do zdravotnického zařízení, doplňkově také pro zajištění přepravy k jednání na úřadech, k zajištění nákupů atp. do měst a obcí v rozsahu daném v článku V odst. 2.
- 2) Služba nenahrazuje úkony pečovatelské služby, záchranné služby a další služby nebo úkony nespádající do kompetence (pravomoci) poskytovatele.
- 3) Řidič nedoprovází seniora k lékaři, nepomáhá s nákupem apod. a také nepřebírá odpovědnost doprovodu seniora.

### **Článek III Dostupnost služby**

- 1) Provoz služby je zajištěn pouze v pracovních dnech, a to:

Pondělí	7:00 – 15:30 hodin
Úterý	7:00 – 15:30 hodin
Středa	7:00 – 15.30 hodin
Čtvrtek	7:00 – 15:30 hodin
Pátek	7:00 – 15.30 hodin
Sobota	MIMO PROVOZ
Neděle	MIMO PROVOZ
Státní svátky	MIMO PROVOZ

- 2) Službu je možné využít i mimo uvedené dny po domluvě s poskytovatelem.
- 3) Poslední jízda je zahájena nejpozději jednu hodinu před koncem provozní doby (pokud se klient s poskytovatelem nedohodnou jinak).
- 4) Službu je možné objednat telefonicky na čísle **732 511 912** v pracovní době zaměstnance úřadu:  
Pondělí, středa: 7:00 – 11:45 a 12:15 – 17:00  
Úterý, čtvrtek, pátek: 7:00 – 11:45 a 12:15 – 14:30.
- 5) Klient nahlásí celé jméno a příjmení, případně jméno doprovázející osoby, datum narození, trvalé bydliště, místo a čas nástupu, cíl cesty.
- 6) Objednávka se považuje za akceptovanou teprve tehdy, je-li poskytovatelem výslovně potvrzena, a to i ústní formou.
- 7) Služba může být časově omezena.

#### **Článek IV Objednání**

- 1) Službu lze objednat telefonicky na čísle uvedeném v článku 3 nejdříve 2 týdny, nejpozději 1 pracovní den předem.
- 2) Objednanou službu může klient stornovat telefonicky nebo zasláním SMS zprávy na číslo **732 511 912**.
- 3) Poskytovatel může objednanou službu zrušit ze závažných provozních či technických důvodů nejpozději v den, kdy měla být služba realizována, a to osobně nebo telefonicky.
- 4) Za účelem hospodárného využití vozidla je možné spojovat jednotlivé objednávky klientů. V rámci objednávek budou upřednostněny návštěvy zdravotnických zařízení před dalšími účely.
- 5) Klient může prostřednictvím služby uskutečnit maximálně 20 jízd během běžného kalendářního měsíce.

#### **Článek V Cena za poskytnutou službu**

- 1) Poskytovatel nepožaduje náhradu veškerých nákladů vzniklých mu v souvislosti s poskytnutím služby, ani nepožaduje úhradu ceny za poskytnutou službu.
- 2) Za poskytnutou službu platí klient příspěvek na částečnou úhradu nezbytných nákladů poskytovatele s ohledem na vzdálenost dle tarifního pásma částku, viz tabulka.

<b>TARIFNÍ PÁSMO</b>	<b>KM</b>	<b>Cena v Kč</b>	<b>Města</b>
1	0 – 5	20	Nová Role, Mezirolí, Jimlíkov, Božičany, Děpoltovice a ostatní obce ve vzdálenosti do 5 km
2	6 – 10	30	Chodov, Vintřov, Hroznětín, Jenišov, Karlovy Vary (Doubí, Dvory, Rybáře, Čankov, Počerny, Rosnice, Stará Role, Sedlec) a ostatní obce ve vzdálenosti do 10 km
3	11 – 15	40	Dalovice, Nové Hamry, Nejdek, Ostrov, Březová u KV, Karlovy Vary (Bohatice, Drahovice, Dvory, Tuhnice, Tašovice) a ostatní obce ve vzdálenosti do 15 km
4	16 – 25	50	Sokolov, Kraslice, Habartov, Pernink, Jáchymov, Královské Poříčí, Karlovy Vary (Cihelny, Hůrky, Olšová Vrata) a ostatní obce ve vzdálenosti do 25 km
5	> 25	180	Dopravu pro vzdálenost vyšší jak 25 km lze využít pouze pro přepravu do zdravotnických zařízení a se souhlasem rady města.

- 3) V případě zpáteční jízdy realizované na základě předchozí objednávky služby se příspěvek započítává jako nová jízda. Povolená čekací doba řidiče v cíli cesty je max. 60 minut.
- 4) Pokud čekací doba délku 60 minut přesáhne, řidič na klienta nečeká a případná vyžádaná cesta zpět je zpoplatněna stejně, tj. částkou ve výši dle tarifního pásma. Klienta může doprovázet maximálně jedna osoba, na kterou se vztahují stejné platební podmínky jako na cestujícího.

#### **Článek VI Platba za službu**

- 1) Klient uhradí příspěvek před započítáním čerpání služby v hotovosti. Řidič vozidla je povinen vystavit doklad o zaplacení příspěvku na přepravu.

#### **Článek VII Závěrečná ustanovení**

- 1) Tento projekt byl podpořen dotací z rozpočtu Karlovarského kraje.
- 2) Výjimky z pravidel je oprávněné schválit pouze Zastupitelstvo města Nová Role svým usnesením.
- 3) Zrušují se dosavadní Pravidla přepravy „Senior Expres“ města Nová Role ze dne 16.02.2022.
- 4) Tato pravidla byla schválena Zastupitelstvem města Nová Role usnesením číslo 4/07 – ZMě/262/3/23 dne 01.03.2023 a nabývají účinností dne 02.03.2023.

V Nové Roli dne 02.03.2023

Mgr. Luboš Pastor  
starosta města

Mgr. Ladislav Slíž  
místostarosta města