



# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Posláním pečovatelské služby je poskytovat **pomoc a podporu osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci** z důvodu věku či zdravotního stavu a vzhledem k omezeným možnostem nebo sníženým schopnostem nejsou schopny samostatně zajišťovat své každodenní potřeby. Podporu poskytujeme tak, aby **klienti mohli i nadále žít ve svém přirozeném prostředí**. Služba je určena nejen lidem, kteří mají rodiny a blízké, ale i těm, kteří žijí sami a nemají nikoho, kdo by jim mohl pomoci. **Podporu nabízíme také rodinám a pečujícím osobám**, aby péči o své blízké zvládali a nebyli na tuto náročnou situaci sami.

Odbornou, komplexní a kvalitní péčí zajišťujeme klientům **zachovávat co nejvyšší míru soběstačnosti a posilujeme jejich samostatnost**. Zároveň klademe důraz na **důstojnost člověka a individuální přístup** k jeho potřebám. Klienti mohou žít plnohodnotným a důstojným životem tam, kde dlouhá léta žijí, kde mají rodinu, přátele a sousedy a kde se cítí dobře a bezpečně.

## HODNOTY PEČOVATELSKÉ SLUŽBY:

### RODINA

Podporujeme a zapojujeme rodinu do péče o klienty, respektujeme rodinné vztahy.

### TOLERANCE

Chováme se ke klientům i k sobě navzájem s ohledem na jedinečnost.

### JISTOTA A BEZPEČÍ

Péči poskytujeme tak, aby se klienti cítili jistě a bezpečně – předcházíme rizikovým situacím.

### DŮVĚRA

Budujeme důvěru vůči klientům, organizaci a v týmu – otevřeností, mlčenlivostí, spolehlivostí, ochranou soukromí, sdílením potřebných informací, čestným jednáním.

### POKORA

Přístupujeme ke klientům i k sobě navzájem s respektem, skromností, bez povýšenosti a s vědomím, že každý člověk má svou hodnotu a zkušenost a je odborníkem na svůj vlastní život.

### SAMOSTATNOST

Podporujeme klienta v soběstačnosti a samostatnosti, posilujeme jeho vlastní dovednosti a schopnosti. Vedeme pracovníky k samostatnosti a k aktivnímu řešení situací.

### VZDĚLÁVÁNÍ

Zajišťujeme dostatečné odborné celoživotní vzdělávání pro pracovníky tak, aby péče byla poskytována kvalitně.

### ZODPOVĚDNOST

Každý pracovník i celá organizace jedná spolehlivě, plní dohody a smlouvy s klienty a přebírá zodpovědnost za svá rozhodnutí a činy.

### SPOLUPRÁCE

Spolupracujeme s klientem, rodinou, institucemi, odborníky a v mezi sebou tak, aby byla služba zajištěna komplexně a podle potřeb klienta.

## Služba zajišťuje zejména tyto základní činnosti:

### **I. POMOC PŘI ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU**

- příprava a podávání jídla a pití, oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru, přesun na lůžko nebo vozík

### **II. POMOC PŘI OSOBNÍ HYGIENĚ NEBO POSKYTNUTÍ PODMÍNEK PRO OSOBNÍ HYGIENU**

- pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při základní péči o vlasy a nehty, pomoc při použití WC

### **III. POSKYTNUTÍ STRAVY NEBO POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ STRAVY**

- pomoc při přípravě a podání jídla a pití

### **IV. POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ CHODU DOMÁCNOSTI**

- běžný úklid a údržba domácnosti, pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, donáška vody, topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, praní a žehlení osobního a ložního prádla, včetně drobných úprav, běžné nákupy a pochůzky, velký nákup

### **V. ZPROSTŘEDKOVÁNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM**

- doprovázení dospělých do školy, do zaměstnání, k lékaři, na jednání s orgány veřejné moci a institucemi poskytujícími veřejné služby a doprovázení zpět

### **VI. POMOC PŘI UPLATŇOVÁNÍ PRÁV, OPRÁVNĚNÝCH ZÁJMŮ, PŘI OBSTARÁVÁNÍ OSOBNÍCH ZÁLEŽITOSTÍ**

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

### **VII. POMOC PŘI ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ A MOŽNOSTI SETRVÁNÍ V PŘIROZENÉM SOCIÁLNÍM PROSTŘEDÍ**

- dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí

**PEČOVATELSKÁ SLUŽBA JE KLIENTŮM POSKYTOVÁNA OD 7:00 DO 21:00 HOD.**



Služba je poskytována na území Nové Role a blízkého okolí.

#### Věková struktura:

- mladí dospělí (19 - 26 let)
- dospělí (27–64 let)
- mladší senioři (65–80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

#### Pečovatelská služba je určena cílové skupině

##### klientů:

- osobám s chronickým onemocněním
- osobám se zdravotním onemocněním
- seniorům

*Cílem pečovatelské služby je zachovat klientům možnost žít plnohodnotným, kvalitním a důstojným životem ve svém přirozeném prostředí s pocitem bezpečí, podporovat klienty v jejich soběstačnosti, aktivním životě a posilovat jejich samostatnost a nevytvářet závislost na službě, hledat s klienty a osobami možnosti řešení jejich nepříznivé sociální situace, snižovat míru osamělosti klientů a podporovat jejich začleňování do přirozeného sociálního prostředí, poskytovat podporu rodinám a blízkým osobám při péči o klienta a společně se podílet na naplňování jeho individuálních potřeb, zvyšovat kvalitu poskytované péče, udržovat a zvyšovat týmovou spolupráci a profesionalitu, podporovat adaptabilitu služby na měnící se sociální, zdravotní a legislativní podmínky.*

#### **KONTAKTNÍ ÚDAJE:**



**AGENTURA DOMÁCÍ PÉČE LADARA, o.p.s.**  
Čankovská 1021/19, Karlovy Vary, 360 05  
pobočka: Nádražní 254/29, Nová Role, 362 25  
**vedoucí služby: Pavla Winterová, 608 484 242**  
**www.ladara.eu, ladara@ladara.eu**

Sociální služby jsou finančně podpořeny Ministerstvem práce a sociálních věcí, Karlovarským krajem, statutárním městem Karlovy Vary a městem Nová Role.